

## EldoTravo

Sommaire

EldoTravo est une plateforme qui permet de faciliter la recherche de professionnels du bâtiment et de simplifier le processus de réalisation de travaux pour les particuliers.

Elle met en relation les particuliers avec des artisans qualifiés et vérifiés, et permet aux clients de laisser des avis sur les prestations fournies.

Il est possible de permettre l'envoi de certaines informations de contacts depuis OpenFire à Eldotravo pour une collecte d'avis.

▲ La mise en place du connecteur EldoTravo nécessite un certain nombre de paramétrages et l'ajout d'un module spécifique. Aussi, pour toute demande d'ajout de cette fonctionnalité, vous pouvez contacter le support OpenFire par mail à l'adresse support@openfire.fr ou par téléphone au 02.30.96.02.65.



## Configuration

Une fois que vous avez reçu la confirmation que le module EldoTravo a été installé par le support OpenFire, rendez-vous dans le menu **Configuration > Connecteur > Configuration :** 

===	Configuration	Tableau de bord Utilis	sateurs 👻 P	aramètres généraux	OpenImport	Géolocalisation 🗸	Logs 🗸	Édition en lot 👻	Traductions -	Connecteurs 🗸	Google Dr
										Connecteur T	.C.
9	APPLIQUER ANNU	JLER								Configuration	
	Marketing	/ CRM									
Ê					_						
	Eldotravo										
	ID EldoTravo	12345									
4	URL EldoTravo	https://hooks.zapier.	com/hooks/ca	atch/3483486/owo4uv	vb/						
-											
-											
~											

Dans la partie Eldotravo, deux champs spécifiques sont a renseigner:

- ID EldoTravo: il s'agit d'un identifiant fourni par Eldotravo
- URL EldoTravo: https://hooks.zapier.com/hooks/catch/3483486/owo4uwb/

**A Savoir:** Dans le cadre de la gestion du *Règlement Général sur la Protection des Données*, Eldotravo partage un exemple de commentaire avec leurs clients à insérer dans le devis pour indiquer la possibilité de partager ces données avec le service Eldotravo:

Je reconnais et accepte que XXXXXX transmette mes coordonnées à la société EldoTravo qui est susceptible de me contacter afin de récolter des avis et commentaires concernant la prestation ayant fait l'objet du présent devis.

La signature du document par le client final vaut acceptation complète ou totale selon Eldotravo.

## Collecte d'avis

A la suite de vos interventions, le connecteur Eldotravo - OpenFire vous permet d'envoyer en 3 clics une demande d'avis à collecter à Eldotravo.

> Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 2 / 5



OpenFire ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne 35520 La Chapelle des Fougeretz France

Les données à envoyer sont pré-configurées (ce sont les données obligatoires pour traitement d'une demande de collecte d'avis par Eldotravo).

- coordonnées du client (Prénom Nom email et/ou téléphone mobile)
- ville de réalisation du chantier
- date de réalisation du chantier
- Identification de la marque de l'appareil

Pour envoyer la demande d'avis, un rendez-vous doit être réalisé et avoir une adresse associée.

Plusieurs données seront ensuite envoyées à EldoTravo afin de pouvoir procéder à la collecte d'avis, parmi lesquelles: les coordonnées du client, la date des travaux, la ville, éventuellement la marque de l'appareil, etc...

Pour effectuer la collecte d'avis, passez en vue liste des rendez-vous réalisés.

Un filtre de recherche nommé Dispo envoi EldoTravo vous permet de sélectionner les rdv disponibles pour la collecte d'avis:



	Dispo envoi EldoTravo 🗶 Recher							
Action -	▼ Filtres ▼							
	Inachevé							
	Annulé							
Tâche	Reporté							
-								
Ramonag	Clôturé							
	Non clôturé							
Pose Poê	Semaine en cours							
_	Semaine prochaine							
Visite tech	Mois en cours							
Demos	Mois prochain							
Ramonag	Hier							
Entretien I	Aujourd'hui							
Granulés	Demain							
	Rien à facturer							
	À facturer							
	Entièrement facturée							
-								
Ŀ	<ul> <li>Dispo envoi EldoTravo</li> </ul>							
	RDVs flexibles							
	PDV/c fivee							

Ensuite, sélectionnez les rdv de votre choix, puis cliquez sur Action > Envoi Eldotravo :

	Inte	erventions	Interventions -	Clients 🗸	Articles -	Configura	tion 🗕 Mobi	ile							
Q	<b>^</b>	Planning d'interv	vention							<b>T</b> Réalisé	× Reche	erche			
X		CRÉER IMPORTER					Imprime	er 🗸	Action 👻	▼ Filtres ▼	≡Grou	per par 👻 🔺 Favoris 👻			
0.0		I							Exporte	er					
		✓ Libellé ▲		Date	de début	Durée	Interverants	5	Supprir Génére	ner r les factures		5	Ville	Magasin	État
4		<ul> <li>Adjino Isabelle 3500</li> </ul>	0 RENNES	20/10/ 09:30:	/2021 :00	01:00	Pierre Paul Jacques		Génére Répond Envoi E	r le bon de livr Ire au questior Idotravo	aison nnaire	BON VILLAGE, Adjino e	RENNES	Un poêle à l'heure	Réalisé
2		<ul> <li>Belmondo Jean-Pau</li> </ul>	I 35000 RENNES	07/07/ 09:00:	/2022 :00	04:00	Pierre Paul Jacques		Pose Po	êle Bois	Belmor	n Jean-François	RENNES	Un poêle à l'heure	Réalisé
		Goldman Jean-Jacq	ues 35000 RENNE	S 13/12/ 14:00	/2022 :00	01:00	Pierre Paul Jacques		Visite te	chnique	Goldma	an Jean-Jacques	RENNES	Un poêle à l'heure	Réalisé

Une fenêtre s'ouvre alors permettant de préciser certaines informations (email, marque de l'appareil posé, etc...):

Documentation éditée par Openfire. Documentation disponible sur documentation.openfire.fr Page: 4 / 5



Envoi EldoTravo												
RDVs à envoyer												
	Prénom (*)	email	mobile	Ville (*)	Date (*)	Marques	Société (*)	Déià envoyé	Sélectionné pour envoi			
Adjino	Laurence	oman	06 06 06 06 06	RENNES	20/10/2021	Le Bon Poele	Un poêle à l'heure	Doja onroj o	✓			
Belmon	Jean-François		02 03 04 05 06	RENNES	07/07/2022	Chapimus	Un poêle à l'heure		~			
Goldman	Jean-Jacques			RENNES	13/12/2022	Achilla	Un poêle à l'heure		<ul> <li>✓</li> </ul>			
ENVOYER	ANNULER											

## **♀**A savoir:

Une demande d'avis déjà envoyée pour un client est explicitement identifiée:

- Un message en rouge indique l'envoi en doublon en cas d'envoi simple.
- Une case "Déjà envoyé" est cochée en cas d'envois multiples.