OpenFire
ZA La Brosse – 5 rue de la Garenne
35520 La Chapelle des Fougeretz
France

Questionnaires

OpenFire permet de créer des questionnaires sur mesure en fonction des différents types d'interventions.

Questionnaires

Les questionnaires peuvent être associés aux rendez-vous d'intervention et apparaitre sur les rapports d'intervention.

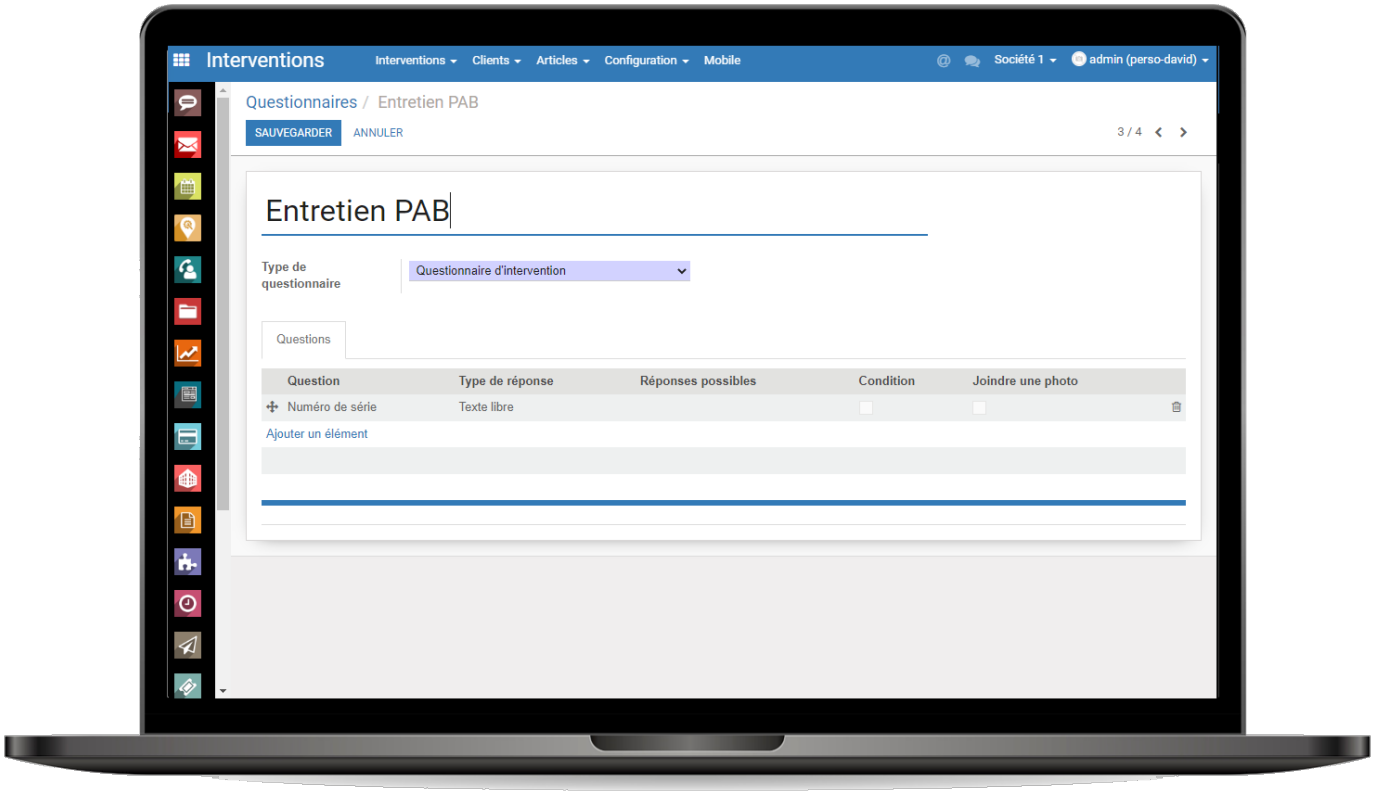
Ces modèles sont configurables depuis le menu **Intervention > Configuration > Questionnaires**

Les questionnaires peuvent être de deux types :

- questionnaire d'intervention : concerne les rendez-vous d'intervention
- questionnaire d'équipement : concerne uniquement la gestion du parc installé



***Plus d'informations sur le** parc installé*

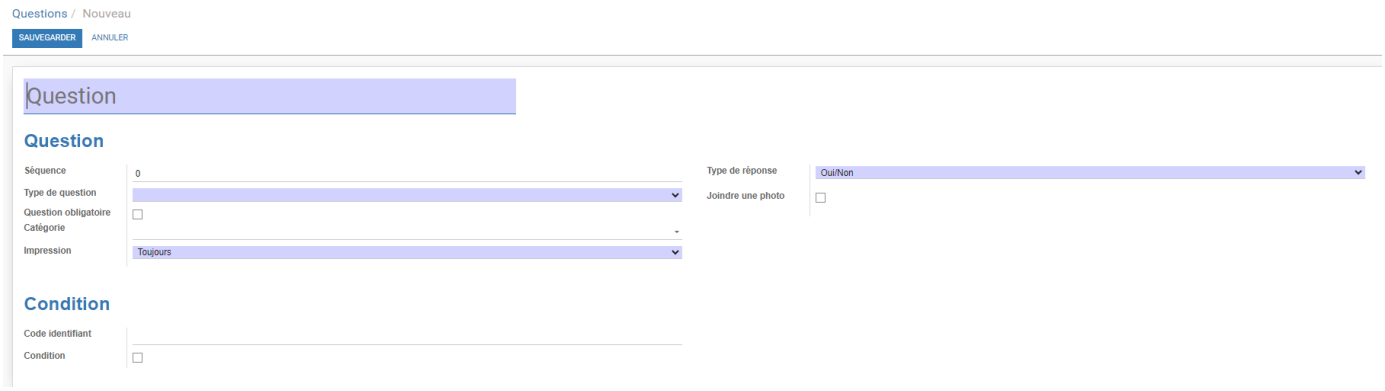


A la création d'un questionnaire, il est possible d'y associer desquestions via le bouton Ajouter un élément.

Questions

Les questions sont configurables depuis le menu **Intervention > Configuration > Questions**

Plusieurs champs sont à renseigner à la création d'une question :



Séquence : permet d'indiquer l'ordre d'affichage de la question.

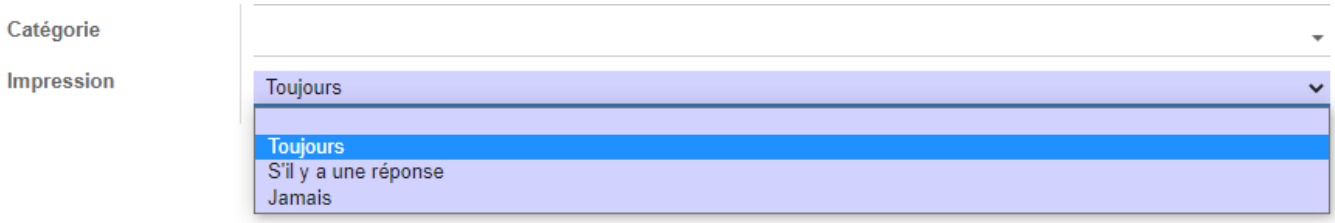
Type de question : l'option Type de question permet, comme pour les questionnaires, de définir si les questions sont du type intervention ou équipement.

Question obligatoire : une réponse devra obligatoirement être saisie pour cette question. Dans le cas contraire, le rendez vous ne pourra pas être passé en réalisé.

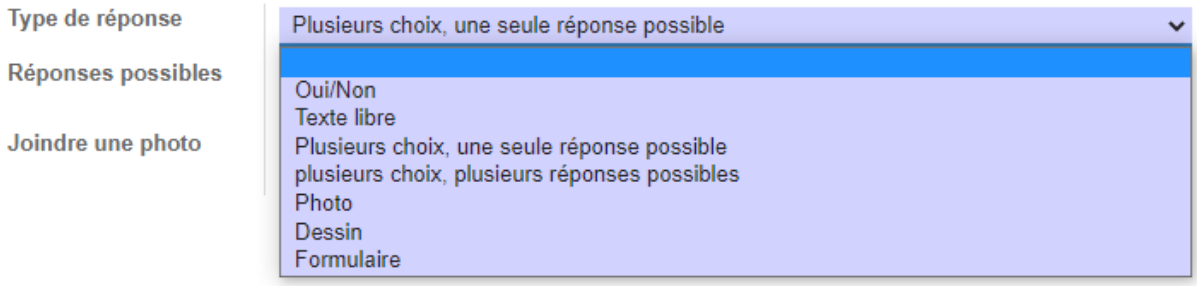
Catégorie : les catégories de questions permettent de différencier les objectifs de ces questions :

- Appareil : liste des caractéristiques techniques de l'appareil, fabricant, modèle, puissance, …
- Ramonage et Entretien : liste des opérations à effectuer lors d'une intervention, nombre d'heures d'utilisation, état des joints, état des réfractaires, …

Impression : Cette option permet de définir si la question doit apparaitre sur le rapport d'intervention : soit toujours, jamais, ou uniquement si une réponse a été apportée.



Type de réponse : ce menu déroulant permet de choisir le format de la réponse attendue :



Oui/Non : permet de proposer deux boutons cliquables *Oui / Non.*

Texte Libre : permet la saisie d'une réponse libre dans un champ texte.

Plusieurs choix, une seule réponse possible : propose plusieurs réponse sous forme de cases cliquables.

Plusieurs choix, plusieurs réponses possibles

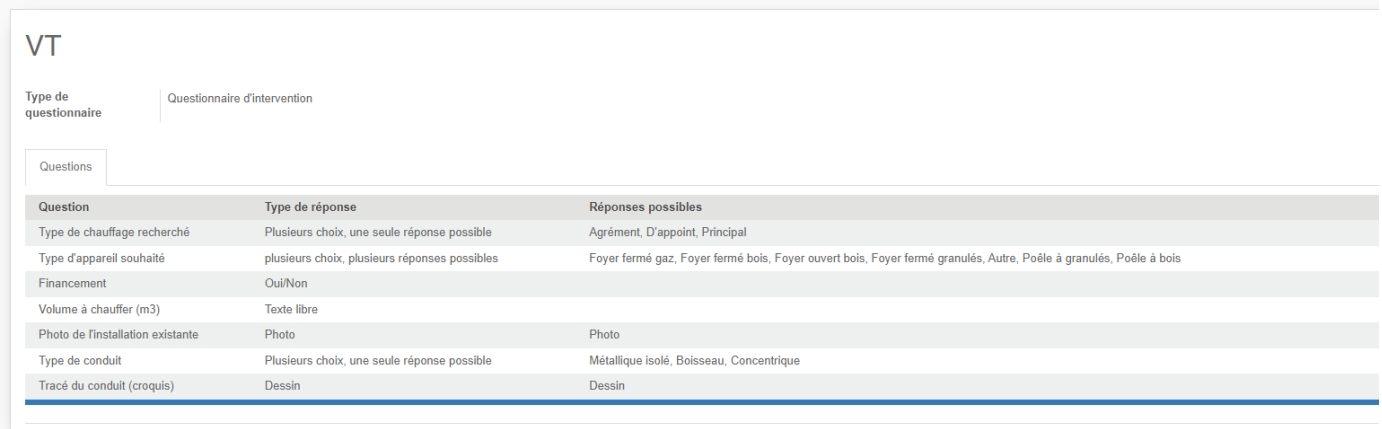
Photo : permet de saisir une photo depuis l'application mobile, qui sera transmise à la base OpenFire et pourra apparaitre sur le rapport d'intervention.

Dessin : permet de saisir un dessin depuis l'application mobile, qui sera également transmis.

Formulaire: permet d'importer un formulaire PDF éditable. Vous pourrez ensuite répondre directement depuis le mobile aux différents champs intégrés : sélection, texte, etc...



Une fois les questions créées, vous avez la possibilité de les organiser sous forme de questionnaires.



VT

Type de questionnaire: Questionnaire d'intervention

Questions

Question	Type de réponse	Réponses possibles
Type de chauffage recherché	Plusieurs choix, une seule réponse possible	Agrément, D'appoint, Principal
Type d'appareil souhaité	plusieurs choix, plusieurs réponses possibles	Foyer fermé gaz, Foyer fermé bois, Foyer ouvert bois, Foyer fermé granulés, Autre, Poêle à granulés, Poêle à bois
Financement	Oui/Non	
Volume à chauffer (m3)	Texte libre	
Photo de l'installation existante	Photo	Photo
Type de conduit	Plusieurs choix, une seule réponse possible	Métallique isolé, Boisseau, Concentrique
Tracé du conduit (croquis)	Dessin	Dessin

Exemple d'application possible pour un questionnaire de VT

Ensuite, si le questionnaire est utilisé pour un RDV d'intervention, vous avez la possibilité de remplir le questionnaire depuis l'application mobile :

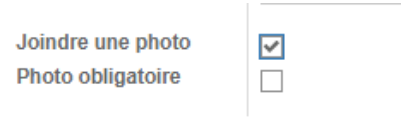


Les réponses du questionnaire seront alors envoyées à votre base Openfire et pourront être ajoutées au rapport ou à la fiche d'intervention.

***Plus d'informations sur** l'application Mobile*

Réponses possibles : permet de sélectionner et créer les réponses possibles. Celles-ci peuvent être modifiées, supprimées et archivées depuis le menu **Intervention > Configuration > Réponses**

Joindre une photo : permet d'ajouter une photo pour cette question. Il est possible de rendre l'ajout de la photo obligatoire.



Conditions : cette option permet de proposer une question en fonction des réponses précédentes.

Exemple:

Dans l'exemple ci dessous, le code identifiant *QUEST14* a été associé à la question "Quel type d'isolation avez-vous ?":



Il est alors possible, via la condition *QUEST14 = "Combles"* de ne poser la question "Nature de l'isolant", si et seulement si la réponse à la question "Quel type d'isolation avez-vous?" est "Combles"



Ainsi, sur l'application mobile, la question Nature de l'isolant apparaitra si la réponse précédente est *Combles* :

