

# Questionnaires

OpenFire permet de créer des questionnaires sur mesure en fonction des différents types d'interventions.

## Questionnaires

Les questionnaires peuvent être associés aux rendez-vous d'intervention et apparaitre sur les rapports d'intervention.

Ces modèles sont configurables depuis le menu Intervention > Configuration > Questionnaires

Les questionnaires peuvent être de deux types :

- questionnaire d'intervention : concerne les rendez-vous d'intervention
- questionnaire d'équipement : concerne uniquement la gestion du parc installé

Plus d'informations sur le parc installé



SAUVEGARDER ANNULER				3	3/4 < >
Entretien P	AB				
Type de questionnaire	Questionnaire d'intervention	~			
Questions					
Question	Type de réponse	Réponses possibles	Condition	Joindre une photo	
Numéro de série	Texte libre				Ê
Ajouter un élément					

A la création d'un questionnaire, il est possible d'y associer desquestions via le bouton Ajouter un élément.

## Questions

Les questions sont configurables depuis le menu Intervention > Configuration > Questions

Plusieurs champs sont à renseigner à la création d'une question :



Questions / Nouvea	U				
SAUVEGARDER ANNULER	8				
Question					
Question					
Séquence	0		Type de réponse	Oui/Non	*
Type de question		~	Joindre une photo		
Question obligatoire Catégorie					
Impression	Toujours	~			
Condition					
Code identifiant					
Condition					

**Séquence :** permet d'indiquer l'ordre d'affichage de la question.

**Type de question** : l'option Type de question permet, comme pour les questionnaires, de définir si les questions sont du type intervention ou équipement.

**Question obligatoire** : une réponse devra obligatoirement être saisie pour cette question. Dans le cas contraire, le rendez vous ne pourra pas être passé en réalisé.

Catégorie : les catégories de questions permettent de différencier les objectifs de ces questions :

- Appareil : liste des caractéristiques techniques de l'appareil, fabricant, modèle, puissance, ...
- Ramonage et Entretien : liste des opérations à effectuer lors d'une intervention, nombre d'heures d'utilisation, état des joints, état des réfractaires, ...

**Impression** : Cette option permet de définir si la question doit apparaitre sur le rapport d'intervention : soit toujours, jamais, ou uniquement si une réponse a été apportée.

Catégorie	
Impression	Toujours 🗸
	Toujours S'il y a une réponse Jamais

Type de réponse : ce menu déroulant permet de choisir le format de la réponse attendue :



Type de réponse

**Réponses possibles** 

Joindre une photo

Oui/Non Texte libre Plusieurs choix, une seule réponse possible plusieurs choix, plusieurs réponses possibles Photo Dessin Formulaire

Plusieurs choix, une seule réponse possible

Oui/Non : permet de proposer deux boutons cliquables Oui / Non.

Texte Libre : permet la saisie d'une réponse libre dans un champ texte.

Plusieurs choix, une seule réponse possible : propose plusieurs réponse sous forme de cases cliquables.

Plusieurs choix, plusieurs réponses possibles

Photo : permet de saisir une photo depuis l'application mobile, qui sera transmise à la base OpenFire et pourra apparaître sur le rapport d'intervention.

Dessin : permet de saisir un dessin depuis l'application mobile, qui sera également transmis.

Formulaire: permet d'importer un formulaire PDF éditable. Vous pourrez ensuite répondre directement depuis le mobile aux différents champs intégrés : sélection, texte, etc...

Type de réponse	Formulaire	~
PDF éditable	CHARGEZ VOTRE FICHIER	
Image de fond		•

Une fois les questions créées, vous avez la possibilité de les organiser sous forme de questionnaires.



VT Type de questionnaire d'intervention Questions					
Question	Type de réponse	Réponses possibles			
Type de chauffage recherché	Plusieurs choix, une seule réponse possible	Agrément, D'appoint, Principal			
Type d'appareil souhaité	plusieurs choix, plusieurs réponses possibles	Foyer fermé gaz, Foyer fermé bois, Foyer ouvert bois, Foyer fermé granulés, Autre, Poêle à granulés, Poêle à bois			
Financement	Oui/Non				
Volume à chauffer (m3)	Texte libre				
Photo de l'installation existante	Photo	Photo			
Type de conduit	Plusieurs choix, une seule réponse possible	Métallique isolé, Boisseau, Concentrique			
Tracé du conduit (croquis)	Dessin	Dessin			

Exemple d'application possible pour un questionnaire de VT

Ensuite, si le questionnaire est utilisé pour un RDV d'intervention, vous avez la possibilité de remplir le questionnaire depuis l'application mobile :

TYPE DE PR	ROJET
Type de cha	auffage recherché
Principal	D'appoint Agrément
Type d'appa	reil souhaité
Poêle à bo	is Poêle à granulés
Autre	oyer fermé granulés
Foyer ouve	rt bois Foyer fermé bois
Foyer ferm	é gaz
Financemer	nt
Oui	Non
– Volume à ch	auffer (m3)
70	
ÉVACUATIO	N DES FUMÉES
Type de cor	nduit
Concentriq	ue Boisseau
Métallique	isolé

Documentation éditée par Openfire.

Documentation disponible sur documentation.openfire.fr



Les réponses du questionnaire seront alors envoyées à votre base Openfire et pourront être ajoutées au rapport ou à la fiche d'intervention.

	~	ς.		
1		٦		
	+	• 1		
~		4		
	~		Ŀ.,	

Plus d'informations sur l'application Mobile

**Réponses possibles :** permet de sélectionner et créer les réponses possibles. Celles-ci peuvent être modifiées, supprimées et archivées depuis le menu **Intervention > Configuration > Réponses** 

Joindre une photo : permet d'ajouter une photo pour cette question. Il est possible de rendre l'ajout de la photo obligatoire.

Joindre une photo Photo obligatoire



Conditions : cette option permet de proposer une question en fonction des réponses précédentes.

Exemple:

Dans l'exemple ci dessous, le code identifiant QUEST14 a été associé à la question "Quel type d'isolation avez-vous ?":



Question	s /	Quel	type	d'isolation	avez	vous	?
MODIFIER	С	RÉER					

## Quel type d'isolation avez vous ?

#### Question

Séquence	1
Type de question	Question d'intervention
Catégorie	condition
Impression	Toujours
Condition	

QUEST14

 $\checkmark$ 

Code identifiant
Condition
Code de condition

Il est alors possible, via la condition QUEST14 = "Combles" de ne poser la question "Nature de l'isolant", si et seulement si la réponse à la question "Quel type d'isolation avez-vous?" est "Combles"



Question	s /	Nature	de	l'isolant
MODIFIER	CI	RÉER		

Nature	de	l'iso	lant

#### Question

Séquence	2
Type de question	Question d'intervention
Catégorie	condition
Impression	Si condition vérifiée, avec une réponse
Condition	
Code identifient	

Code Identifiant	
Condition	$\checkmark$
Code de condition	QUEST14 = "Combles"

Ainsi, sur l'application mobile, la question Nature de l'isolant apparaitra si la réponse précédente est Combles :

